passage du livre .com

Survivre au pire des collaborateurs : mode d'emploi

GENCOD : 9782843434532

PASSAGE CHOISI

Ce que veulent les salariés

Il ne s'agit pas tant de savoir quoi faire mais défaire ce que vous savez.
Ah, vive les temps anciens ! Faites entrer vos employés, fermez la porte, attachez-les à leur bureau et ne les laissez pas ressortir tant que le travail n'est pas terminé. Vous voulez les motiver ? Commencez par hurler et les harceler, et menacez-les de ne pas les payer s'ils ne se bougent pas. Oui, c'est sûr que la vie était alors plus facile en ce temps-là. Mais les choses ne sont pas aussi simples.
Aujourd'hui, nous devons nous battre avec les arrêts maladie, les congés maternité, le stress, les psychologues et les coachs, les crèches, les primes, les congés supplémentaires, les formations, les horaires flexibles sans parler d'un large éventail d'autres avantages. Le temps des employeurs esclavagistes et tyranniques est bien révolu.
Il y a 168 heures dans une semaine. Si, par jour, vous comptez huit heures pour dormir, deux heures pour les repas et les soins environ 93 heures par semaine. Si vous travaillez de 9 heures à 17 heures (bon d'accord, plus personne ne fait ça), cela signifie qu'une personne ne passe que 43 % de ses heures disponibles à son travail. En fait, de récentes études montrent que le nombre réel dépasse 50 %. Cela signifie en tout cas qu'en moyenne les gens disposent librement de la moitié de leur temps d'éveil. Que veulent-ils de plus ?
Beaucoup plus, apparemment. Les professionnels des départements des ressources humaines à qui j'ai parlé, par exemple, disent que l'environnement du lieu de travail, les vacances et les autres avantages sont, avec le salaire, les principales marques de

satisfaction de l'employé. Cette vieille question «Vivez-vous pour votre travail ou travaillez-vous pour vivre ?» revient dans notre conscience sociale. Les gens veulent que le travail, autant que possible, soit une expérience agréable. Si vous ne pouvez pas le leur garantir, soit ils partiront voir si l'herbe est plus verte ailleurs soit ils vont commencer à se plaindre et à faire de votre vie un véritable enfer. Aucune de ces solutions n'est satisfaisante.

EN SAVOIR PLUS SUR CE LIVRE

Consultez la fiche complète de ce livre sur PassageDuLivre.com

Commandez ce livre sur Fnac.com